

# Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour en mai 2022

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous utilisez les Services en ligne Xerius, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour effectuer le service à votre place.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels. Toute adaptation de nos services peut entraîner des modifications dans la présente déclaration de confidentialité. Vous en trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Lorsque vous utilisez nos services en ligne, nous supposons que vous êtes au courant du contenu de la présente déclaration de confidentialité et que vous l'acceptez.

## Qui traite vos données ?

Ce site web a été développé et est mis à disposition par Xerius Contact ASBL et offre des services de Xerius Guichet d'Entreprises ASBL.

Xerius Guichet d'Entreprises ASBL est donc responsable du traitement des données au sens du Règlement général sur la protection des données, ou RGPD.

## Quelles données traitons-nous et dans quel but ?

Nous ne collectons ou n'utilisons pas de données à caractère personnel à d'autres fins que celles qui sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre accord au préalable ou que vous êtes à l'origine de cette demande.

- pour l'exécution du service que vous avez demandé

Nous traitons les données que vous mettez à disposition d'une manière que vous êtes raisonnablement en droit d'attendre pour l'exécution du service que vous demandez.

Lorsque vous initiez un de nos services avec Via Xerius, nous incluons dans le traitement automatisé les données de l'entreprise ou les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de ce service. De cette façon, nous pouvons assurer un bon service.

- contrôle de la qualité

Nous pouvons vous contacter personnellement par e-mail ou par téléphone afin de connaître votre avis sur nos services dans le cadre du contrôle de qualité interne. Votre feed-back nous est très précieux. Lorsque vous avez démarré un service mais que celui-ci n'est pas terminé, nous vous contactons pour vous aider.

- Marketing

Nous pouvons vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.

- nous ne transmettons pas vos données à des tiers

Rien de plus simple : Vos données ne sont pas partagées en dehors de Xerius sans votre consentement, sauf si cela s'avère nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé ou moyennant votre autorisation. Bien entendu, les sous-traitants qui effectuent des tâches pour notre compte disposent des données nécessaires pour la prestation de services.

- cookies

Ce site web utilise des cookies techniques essentiels et des cookies analytiques. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer ci-dessous.

## Cookies

Ce site web utilise des cookies techniques qui sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site web, et des cookies analytiques.

Aperçu des cookies utilisés :

Nom	Objectif	Placé par	Échéance
__RequestVerificationToken	Nécessaire à la sécurité : protection contre les attaques CSRF (Cross-Site Request Forgery) en empêchant la publication de contenus non autorisés.	www.xerius-lei.eu	session
#long	Nécessaire pour sauvegarder la langue sélectionnée par le visiteur.	www.xerius-lei.eu	session
ARRAffinity	Nécessaire pour l'équilibrage de la charge et l'acheminement des demandes au sein d'une session vers le même serveur.	www.xerius-lei.eu	session
ARRAffinitySameSite	Nécessaire pour le routage vers le bon content delivery node.	www.xerius-lei.eu	session
ASP.NET_SessionId	Nécessaire pour conserver la session du visiteur en cas de requêtes de pages différentes.	www.xerius-lei.eu	session
privacy-notification	Nécessaire pour enregistrer l'interaction avec la bannière de cookies.	www.xerius-lei.eu	1 an
sxa_site	Nécessaire pour identifier le site web dans un environnement multisite Sitecore	www.xerius-lei.eu	session
TiPMix	Nécessaire pour le routage vers le bon deployment slot du site.	www.xerius-lei.eu	session
x-ms-routing-name	Nécessaire pour le routage vers le bon deployment slot du site.	www.xerius-lei.eu	Session
_ga_<code>	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	Google	13 mois
_ga_#	Utilisé par Google Analytics 4 pour recueillir des données sur le nombre de fois qu'un	Google	Session

	utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite.		
_gat	Utilisé par Google Analytics 4 pour diminuer radicalement le taux de requêtes.	Google	Session
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	Google	Session

## Vous pouvez bloquer les cookies

Vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile via votre navigateur. Via ces liens, vous trouverez des explications sur la manière de procéder dans [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#).

Veillez noter que, si vous désactivez les cookies, l'affichage de certains éléments graphiques ou de certaines fonctionnalités de notre site Web pourrait sembler incorrect ou visuellement déplaisant et que vous ne pourrez plus utiliser certaines applications.

## Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illégal. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela inclut entre autres :

- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données concernées de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- Xerius impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.
- Vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

## Vos droits

Vous avez le droit de consulter et de corriger vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de faire effacer vos données.

En fonction de la finalité et du fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits susmentionnés. Tous les droits ne s'appliquent pas dans tous les cas et à toutes les données à caractère personnel.

Afin d'assurer une communication aussi efficace que possible, nous vous demandons de poser votre question avec la plus grande précision. Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ainsi que le contexte du traitement. Nous attirons également votre attention sur le fait que nous devons raisonnablement être en mesure de vérifier votre identité afin d'exercer vos droits. Cette mesure permet d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits. Nous pouvons vous

demander de nous fournir une copie de votre carte d'identité, éventuellement accompagnée du numéro de registre national masqué.

Envoyez votre demande concrète à [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be). Nous vous contacterons dans les 30 jours.

Si, à la suite de votre demande précédente, vous avez une réclamation concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser celle-ci à [ol.kwaliteit@xerius.be](mailto:ol.kwaliteit@xerius.be).

Vous souhaitez de plus amples informations sur le RGPD ou vous n'êtes pas d'accord avec la position de Xerius ?

Consultez le site Web de l'Autorité belge de protection des données [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be). Si vous le souhaitez, vous pouvez également y déposer une plainte.

## Vous pouvez nous contacter

Pour des questions générales et des questions sur LEI, vous pouvez vous adresser à [lei@xerius.be](mailto:lei@xerius.be) ou au numéro de téléphone +32 3 221 09 69.

Vous pouvez adresser toute question spécifique concernant la vie privée et vos droits à [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).

Xerius Guichet d'Entreprises ASBL  
numéro d'entreprise 0860 109.391- Rue Vésale 31, 1000 Bruxelles, Belgique

Xerius Contact ASBL  
numéro d'entreprise 0410.958.217– Brouwersvliet 4 boîte 1, 2000 Anvers