

# Privacyverklaring

Laatste aanpassing mei 2022

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van om jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier te verwerken. In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken.

Wanneer je Xerius Online services gebruikt, deel je heel wat gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om de dienst voor jou uit te voeren.

Deze privacyverklaring is op maat van onze huidige diensten. Eventuele aanpassingen aan onze diensten kunnen ook leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina. Door gebruik te maken van onze onlinediensten gaan we ervan uit dat je op de hoogte bent van de inhoud van deze privacyverklaring en dat je er mee akkoord gaat.

## Wie verwerkt jouw gegevens?

Deze website is ontwikkeld en wordt ter beschikking gesteld door Xerius Contact VZW en biedt diensten aan van Xerius Ondernemingsloket VZW.

Xerius Ondernemingsloket VZW is de verantwoordelijke voor de verwerking in termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG.

## Welke gegevens verwerken we en met welk doel?

We verzamelen of gebruiken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen of je ons de opdracht hebt gegeven.

- voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst

De gegevens die je ter beschikking stelt, verwerken we op een manier die je redelijkerwijs mag verwachten voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst.

Wanneer je bij Via Xerius een van onze diensten initieert, nemen we de ondernemings- of persoonsgegevens nodig om deze dienst uit te voeren op in een geautomatiseerde verwerking. Zo kunnen we een goede dienstverlening verzekeren.

- kwaliteitscontrole

We kunnen persoonlijk contact met je opnemen per e-mail of telefonisch om jouw mening over onze dienstverlening te kennen in het kader van interne kwaliteitscontrole. Jouw feedback is voor ons zeer waardevol. Wanneer je een dienst opstartte maar deze niet voltooiden nemen we contact op om je verder te helpen.

- marketing

We kunnen jou relevante informatie bezorgen over het ondernemerschap via direct marketing. We doen dit op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt in elke communicatie zelf of via de communicatievoorkeuren op onze website aangeven dat je deze informatie niet langer wilt ontvangen of je uitschrijven.

- we geven je gegevens niet door aan derden

Het is heel eenvoudig: Wij delen jouw gegevens buiten Xerius enkel indien het noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren of met jouw toestemming. Uiteraard beschikken de verwerkers die in onze opdracht taken uitvoeren over de noodzakelijke gegevens voor de dienstverlening.

- cookies

Deze website maakt gebruik van essentiële technische cookies en analytische cookies. Meer informatie over de gebruikte cookies en hoe je deze uitschakelt of verwijdert, lees je hieronder.

## Cookies

Deze website maakt gebruik van technische cookies die noodzakelijk zijn voor een goede en veilige werking, alsook van analytische cookies.

Overzicht gebruikte cookies:

Naam	Doel	Geplaatst door	Vervalter mijn
__RequestVerificationToken	Nodig voor beveiliging: Beschermd tegen CSRF attacks (Cross-Site Request Forgery) door te verhinderen dat ongeautoriseerde content gepost kan worden.	www.xerius-lei.eu	sessie
#lang	Nodig om de taal geselecteerd door de bezoeker te bewaren.	www.xerius-lei.eu	sessie
ARRAffinity	Nodig voor load balancing en routing van requests binnen een sessie naar dezelfde server.	www.xerius-lei.eu	sessie
ARRAffinitySameSite	Nodig voor routing naar de correcte content delivery node.	www.xerius-lei.eu	sessie
ASP.NET_SessionId	Nodig om de sessie van de bezoeker te behouden bij verschillende page requests.	www.xerius-lei.eu	sessie
privacy-notification	Nodig om de interactie met de cookie banner te registreren.	www.xerius-lei.eu	1 jaar
sxa_site	Nodig om de website te indentificeren in een multisite sitecore omgeving.	www.xerius-lei.eu	sessie
TiPMix	Nodig voor routing naar het juiste deployment slot van de site.	www.xerius-lei.eu	sessie
x-ms-routing-name	Nodig voor routing naar het juiste deployment slot van de site.	www.xerius-lei.eu	Sessie
__ga_<code>	Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Google	13 maanden
__ga_#	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics 4.	Google	sessie
__gat	Gebruikt door Google Analytics 4 om verzoeksnelheid te vertragen.	Google	sessie

_gid	Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Google	sessie
------	---	--------	--------

## Je kunt cookies blokkeren

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren of beheren.

Op elk moment kan je de al geïnstalleerde cookies van jouw computer of mobiel apparaat verwijderen via je browser. Via deze links vind je uitleg over hoe je dit doet bij [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#).

Houd er rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt, sommige grafische elementen of functionaliteiten van onze website mogelijks niet mooi of correct verschijnen, en dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

## Hoe beschermen we je gegevens?

Wij nemen maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De genomen technische en organisatorische maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in:

- Xerius zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- Xerius legt verwerkers organisatorische en technische veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.
- Uw gegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

## Jij en je rechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens en op verbetering ervan. Je hebt ook het recht jouw gegevens te laten verwijderen.

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en op alle persoonsgegevens van toepassing.

Om de communicatie zo vlot mogelijk te laten verlopen, formuleer je vraag dan zo specifiek mogelijk. Geef duidelijk aan welk recht je wil uitoefenen in het kader van welke verwerking. We maken je er ook attent op dat we jouw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om jouw rechten uit te oefenen. Dit doen we om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent. Het is mogelijk dat wij daarvoor een kopie van jouw identiteitskaart, eventueel met gewist rijksregisternummer, vragen.

Richt je concreet verzoek tot [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be). We nemen binnen 30 dagen contact met je op.

Wanneer je naar aanleiding van je eerder verzoek een klacht hebt in verband met de uitoefening van jouw rechten, kan je deze richten tot [ol.kwaliteit@xerius.be](mailto:ol.kwaliteit@xerius.be).

Wil je meer informatie over de AVG of ga je niet akkoord met het standpunt van Xerius? Raadpleeg dan de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Als je dat wil, kan je daar ook een klacht indienen.

## Jij kan ons contacteren

Voor algemene vragen en vragen over LEI kan je terecht via [lei@xerius.be](mailto:lei@xerius.be) of T: +32 3 221 09 69

Specifieke vragen i.v.m. privacy en je rechten kan je richten aan [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be)

Xerius Ondernemingsloket VZW

ondernemingsnummer 0860.109.391– Vesaliusstraat 31, 1000 Brussel, België

Xerius Contact VZW

ondernemingsnummer 0410.958.217– Brouwersvliet 4 bus 1, 2000 Antwerpen, België